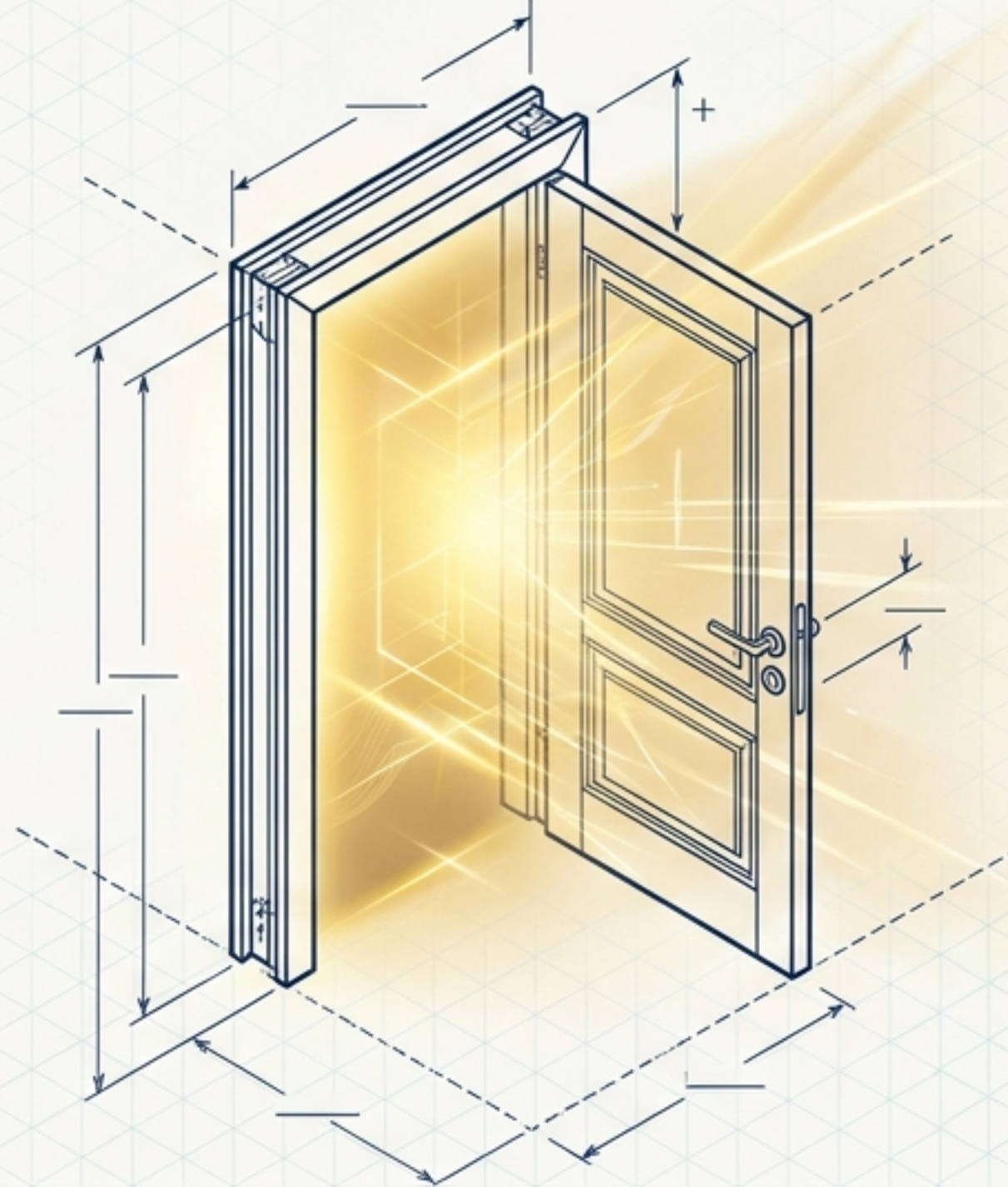


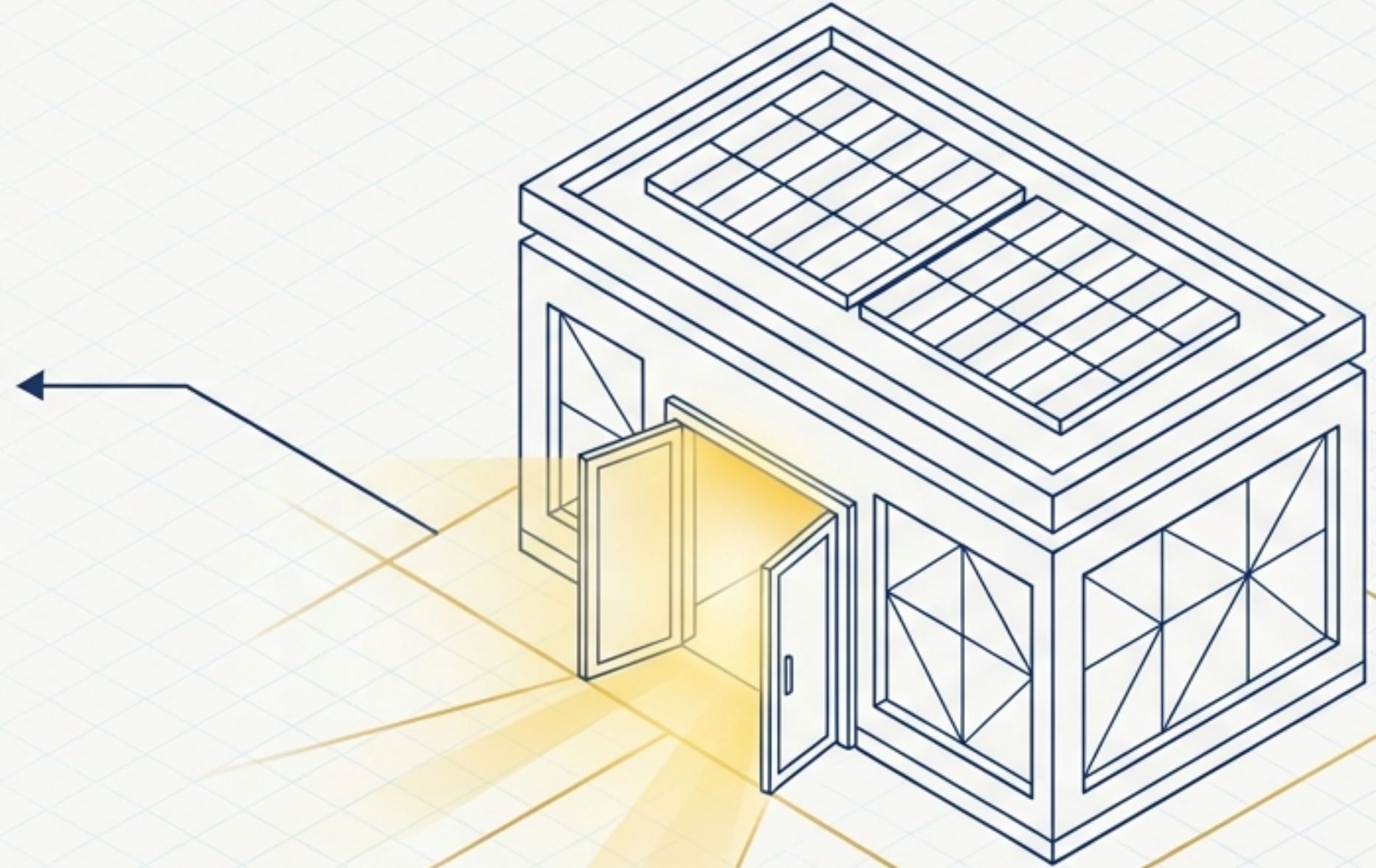
ما وراء الباب المفتوح

تحليل الفجوة بين توفير الخدمات وإمكانية الوصول إليها



النوايا الحسنة وتأسيس الخدمة

جمعية فتحت مركزاً لتقديم الخدمات.
الافتراض الأساسي: الخدمة متاحة للجميع.



وهم الإتاحة الشاملة

رغم أن الأبواب مفتوحة، إلا أن كبار السن والأشخاص الذين يسكنون بعيداً لا يصلون إلى الخدمة.



هل فتّح الباب للجميع يعني أن
الخدمة متاحة فعلاً للجميع؟

الإتاحة مقابل إمكانية الوصول

إمكانية الوصول

التركيز: قدرة المستفيد على الاستخدام

المقياس: تخطي عوائق المسافة والقدرة الجسدية

المنظور: من وجهة نظر رحلة المستفيد

الإتاحة

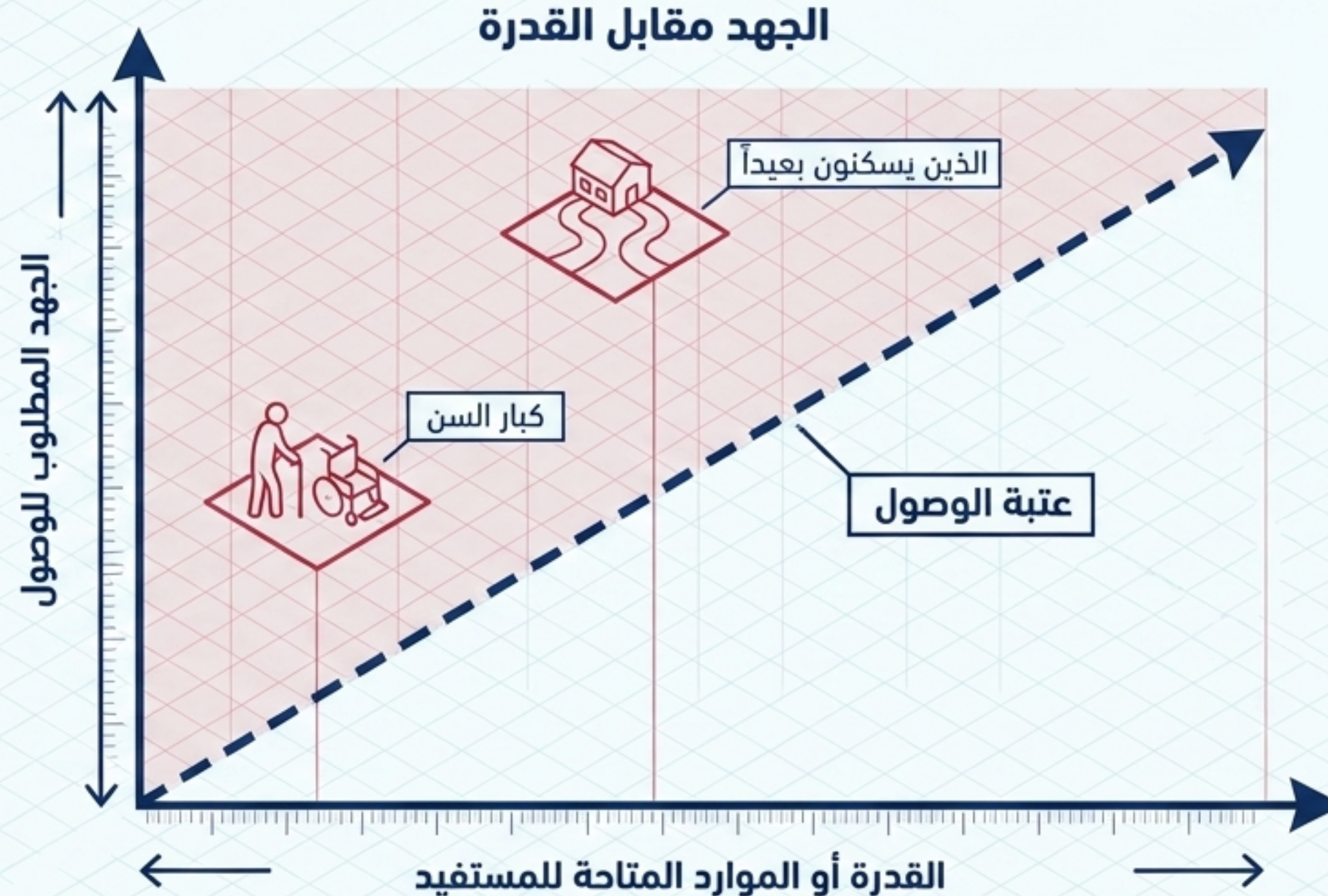
التركيز: وجود الخدمة في الواقع

المقياس: فتح أبواب المركز

المنظور: من وجهة نظر مزود الخدمة

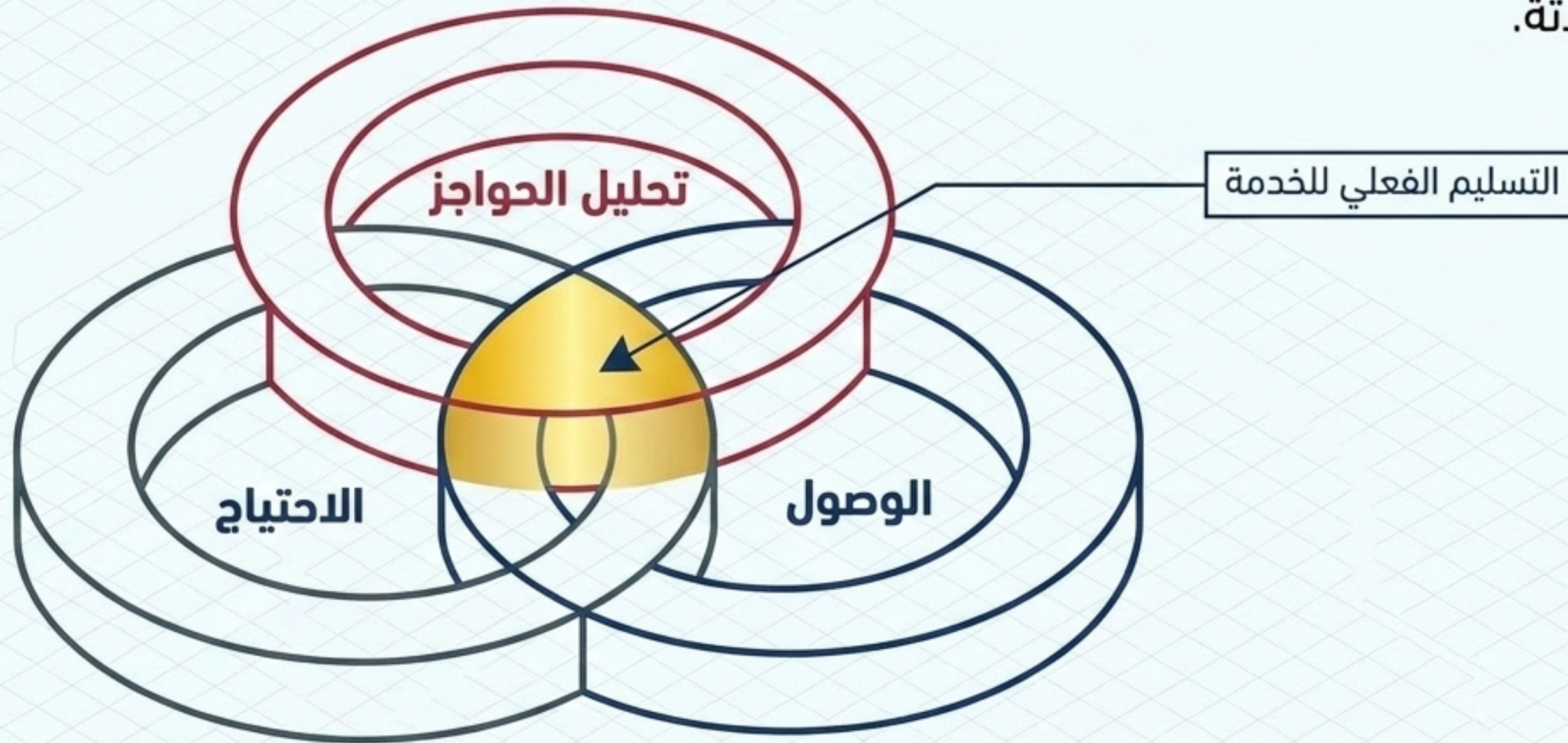
تشرح عوائق الوصول

عندما يتجاوز الجهد المطلوب للوصول قدرة المستخدم أو موارده، تصبح الخدمة غير مرئية عملياً.



الإطار التحليلي الشامل

لضمان وصول الخدمات لمستحقيها، يجب أن ننتقل من مجرد توفير الخدمة إلى التحليل المستمر للتقاطعات الثلاثة.



المسار لا يقل أهمية عن الباب

تصميم الخدمات الناجحة يبدأ بتعبيد الطريق، وليس فقط بفتح الأبواب.

