

دورة إنساني

المعيار الإنساني الأساسي (CHS)

الالتزامات التسعة للكرامة والفعالية



دليل مرئي للعاملين في المجال الإنساني

ما هو المعيار الإنساني الأساسي؟

المساءلة
نتحمل مسؤولية أفعالنا أمام
المجتمعات التي نخدمها.



الجودة
تقديم استجابة فعالة، في الوقت
المناسب، وبأعلى المعايير.



الكرامة
وضع الإنسان المتضرر في مركز
القرار، وليس كمتلقٍ سلبي.



المعيار

التطور الفلسفي: من 2018 إلى 2024

لأن دورة إنساني تستخدم Sphere Handbook 2018، من الضروري فهم النقلة النوعية نحو الإصدار الأحدث (CHS 2024).

نسخة 2018 (Sphere Handbook)	تحديث CHS 2024
التركيز	ضمان تقديم المساعدة الأساسية
دور المجتمع	التركيز بصورة أكبر على دور المجتمعات وكرامتها
الالتزامات	متلقي للمساعدات
9 التزامات أساسية	شريك أساسي يمتلك القوة والقدرة
	9 التزامات أساسية (مع تعميق الممارسة)

خريطة الالتزامات التسعة



المحور الأول: جودة الأثر



3. تعزيز القدرات وتجنب الآثار السلبية

البناء على ما يمتلكه المجتمع،
والتأكد من أن تدخلنا لا
يسبب ضرراً إضافياً.



2. التوقيت والفعالية

التدخل في الوقت الحرج لإنقاذ
الأرواح وتحقيق أقصى أثر.

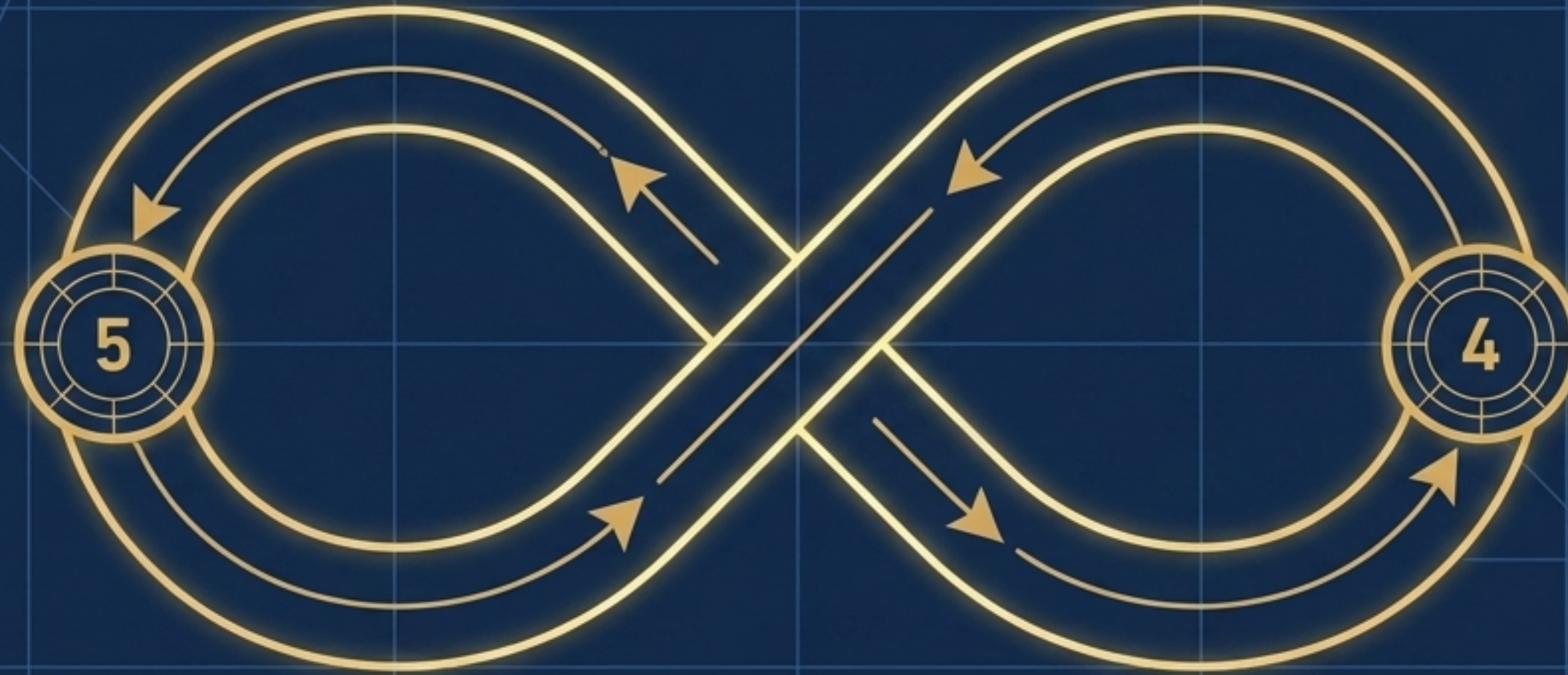


1. الملاءمة

تقديم استجابة تتناسب مع
الاحتياجات والسياق
المحلي.

المحور الثاني: قوة المجتمع

تجسيد لروح CHS 2024 في احترام الكرامة.



4. التواصل والمشاركة

إشراك المجتمعات في كل قرارات الاستجابة، وضمان تدفق المعلومات بشفافية.

5. الشكاوى

توفير آليات آمنة وفعالة للمتضررين لرفع الشكاوى ومعالجتها دون خوف.

المحور الثالث: التميز المؤسسي (الأنظمة)



7. التعلم

الاستفادة من التجارب والملاحظات
لتحسين الأداء وتطوير الاستجابات
المستقبلية.



6. التنسيق

العمل بتكامل مع الجهات الفاعلة
الأخرى لتجنب الازدواجية وسد
الفجوات.

المحور الثالث: التميز المؤسسي (الممكّنات)

9. إدارة الموارد بمسؤولية

استخدام الموارد المالية والوجستية بكفاءة، وشفافية، لتحقيق أفضل أثر ممكن للمتضررين.

9

8. كفاءة العاملين

توظيف كوادر مؤهلة، تدريبهم، ودعمهم لتقديم استجابة احترافية وأخلاقية.

8

المنظومة المتكاملة: كيف تتفاعل الالتزامات؟



المراجع الرسمية والخطوات القادمة

انتقل إلى أحدث المعايير والممارسات العالمية.



مقدمة Sphere إلى
CHS 2024



الموقع الرسمي للمعيار
الأساسي CHS 2024