

معايير اسفير في العمل الإنساني

من النوايا الحسنة إلى الاستجابة
الفعالة والتمويل الجماعي
المسؤول

دليل مرئي لمسؤولي
الحملات ومديري البرامج

فريق الإعلام مستعد.. والمتبرعون ينتظرون..
لتبدأ الحملة خلال ساعات.



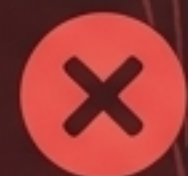
كيف تعرف أن هذا هو الاحتياج الأول للفئة الأكثر حاجة؟
النية الحسنة ضرورية، لكنها لا تكفي لتصميم استجابة إنسانية جيدة.

تحويل جذري: من العاطفة إلى المعايير

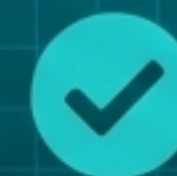
الاستجابة المعيارية

الاستجابة العاطفية

تحديد الاحتياجات



افتراضات مبنية على التغطية الإعلامية

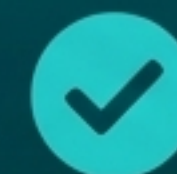


أدلة وبيانات مثبتة من الميدان

التركيز



حجم التوزيع وسرعته

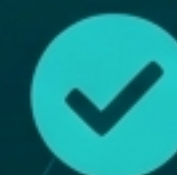


جودة التدخل وحفظ كرامة الإنسان

المساءلة



تقارير للمتبرعين فقط



إشراك المتضررين ومساءلة أمامهم

الهيكل الهندسي لمعايير اسفير



لا يمكن قراءة الفصول التقنية دون فهم الأساس المترابط الذي يحمي كرامة الإنسان.



الميثاق الإنساني: حجر الأساس للعمل الإغاثي

ينطلق العمل الإنساني من مبدأ أخلاقي أساسي:
جميع البشر يولدون أحراراً ومتساوين في الكرامة والحقوق.



الحق في
الحياة بكرامة

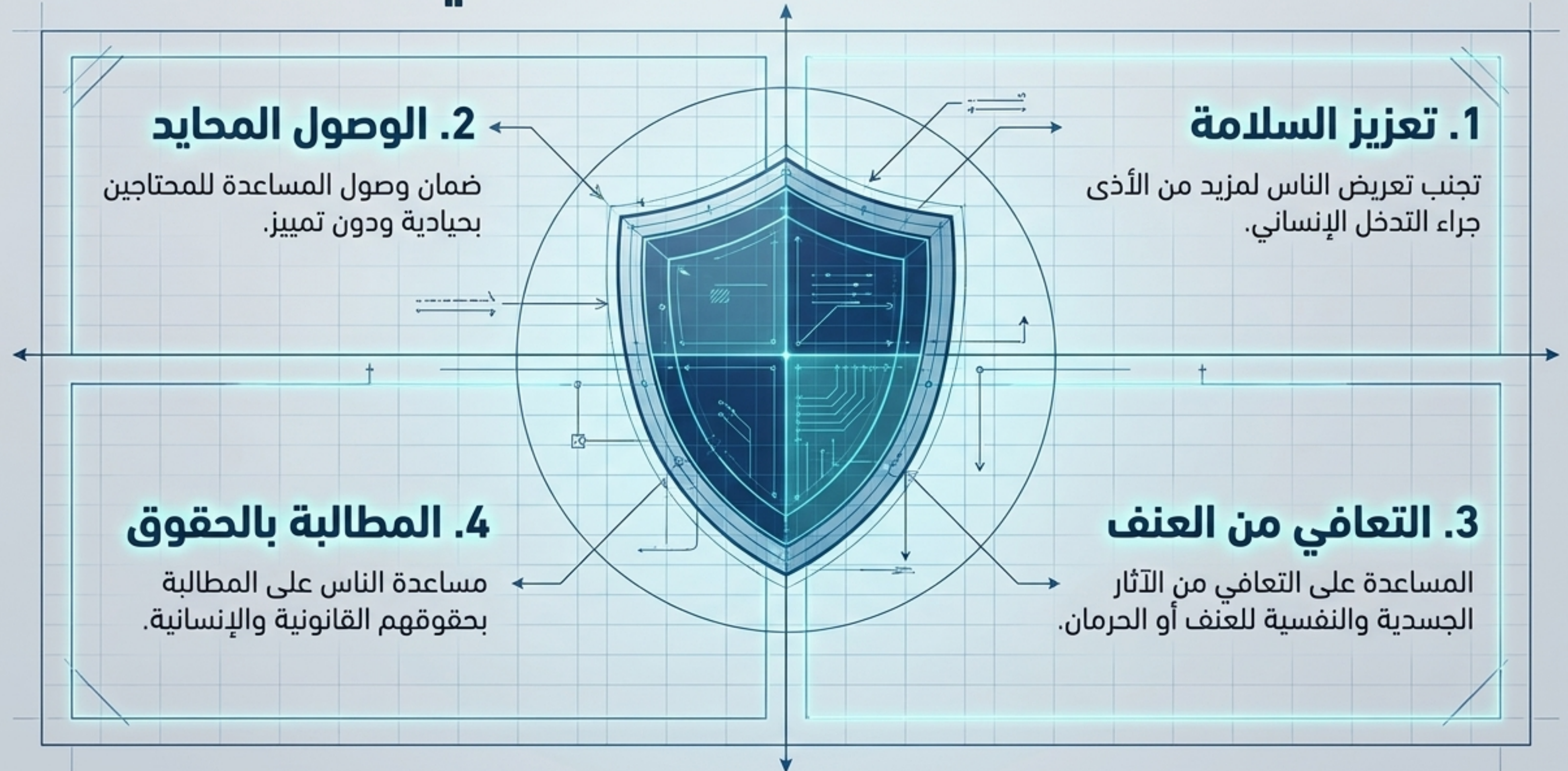


الحق في تلقي
المساعدة
الإنسانية

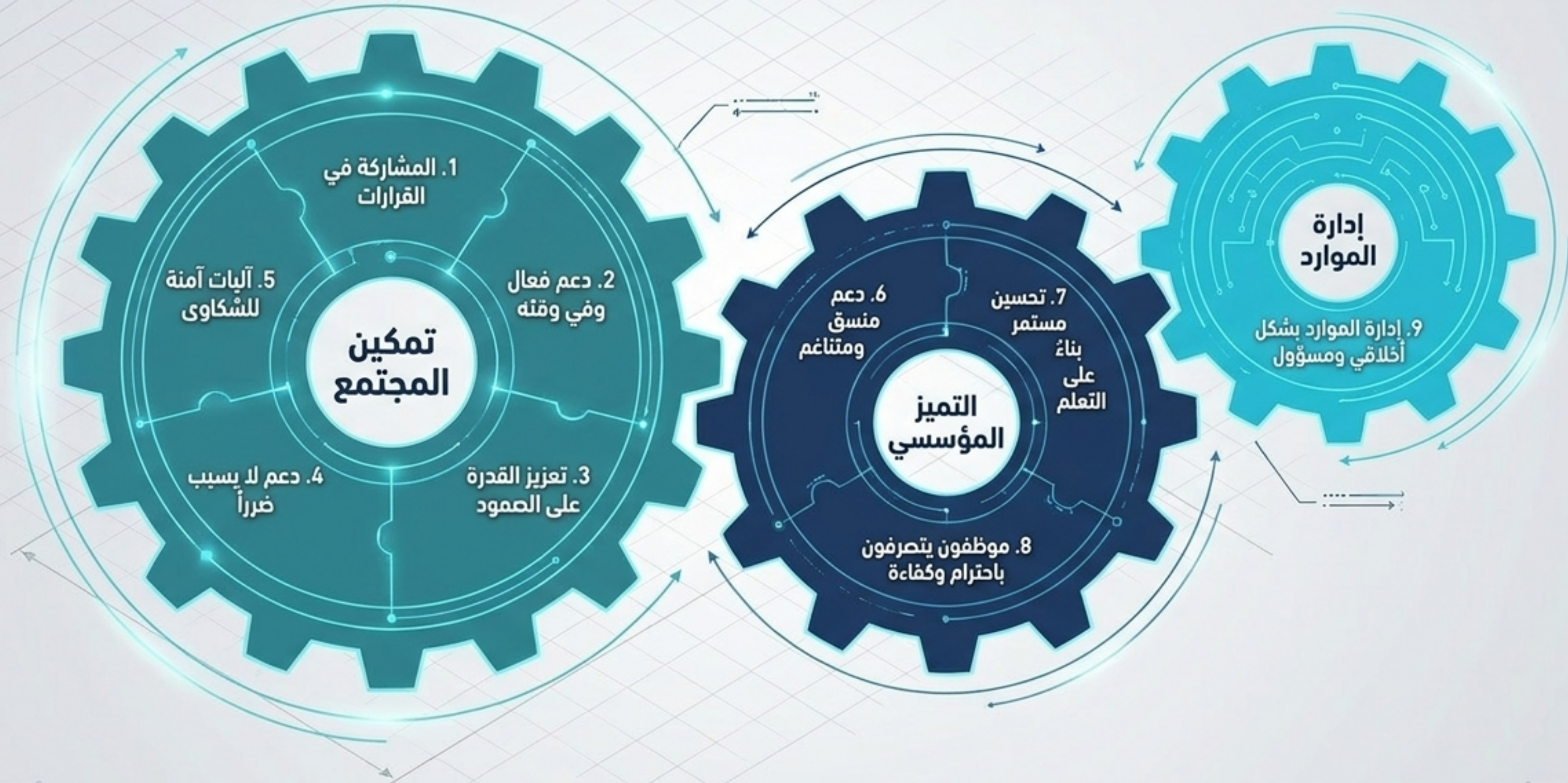


الحق في
الحماية والأمن

مبادئ الحماية الأربعة: المساعدة التي لا تضر



المعيار الإنساني الأساسي 2024: 9 التزامات مترابطة



عدسات الإدماج: المتضررون ليسوا كتلة واحدة



التنوع والإدماج ليسا مجرد مصطلحات، بل محددات لشكل التدخل.
جمع البيانات المصنفة يضمن وصول الحملة للفئة الأشد ضعفاً.

الفصول التصول التقنية الأربعة: أين نتدخل؟



المياه والإصحاح والنظافة

مؤشرات رئيسية وإجراءات حيوية لمنع الأوبئة



الأمن الغذائي والتغذية

معايير دقيقة لتحديد نوع وكمية الغذاء



المأوى والمستوطنات

تصميم يراعي البيئة، الأمان، والمساحة الدنيا



الصحة

نظم صحية متكاملة لإنقاذ الحياة



كل قطاع يحتوي على (إجراءات رئيسية) للتنفيذ، و(مؤشرات رئيسية) للقياس.

تحليل الاستجابة: كيف نوصل المساعدة؟



دائرة المساءلة المستمرة

الشكاوى والتعلم
توفير طرق آمنة لتقديم
الشكاوى وتعديل البرامج

المعيار رقم 5 و 7:
الاستجابة المعيارية تتطلب آليات
شفافة وتعلماً مستمراً، ليس فقط
تقارير صورية للمتبرع.

التنفيذ والمراقبة
قياس التقدم نحو
المؤشرات

اللوجستيات الأخلاقية: ما وراء الكواليس



المشتريات

مشتريات محلية أو دولية
مع تجنب تأجيج النزاع



مراقبة الجودة

فحص المواد قبل الشحن
للتأكد من مطابقتها
مطابقتها للمواصفات



التخزين والإدارة

حماية المواد من
التلف والسرقة



التوزيع

توزيع يحفظ الكرامة
ويراعي الأثر البيئي

خريطة التحول: من فكرة إلى حملة خاضعة للمسائلة



1. فكرة حملة أو
ضغط إعلامي

2. احتياج مثبت
بالبيانات
تحديد الفئة الأشد حاجة

3. استجابة مصممة
وفق معيار اسفير
اختيار التدخل الصحيح

4. تنفيذ قابل
للمتابعة
مؤشرات أداء واضحة

5. تقرير شفاف
شفاف للمتبرعين
والمستفيدين

المساءلة ليست مجرد أرقام لحملات التبرع، إنها
إنها احترام عميق لكرامة الإنسان المكلوم.
اجعل معايير اسفير مخططك الهندسي في كل استجابة إنسانية.

