

الدرس 10: إدارة المخاطر والمشكلات أثناء التنفيذ

التمييز بين الاحتمال والواقع، والتدخل
المبكر لحماية المشروع

دليل العمليات لمديري المشاريع وفرق التنفيذ



الخطر

شيء قد يحدث في المستقبل.
المستقبل.



المشكلة

شيء حدث بالفعل ويحتاج إلى
معالجة فورية.

الحدث

نقطة الخطر



احتمال تأخر المورد

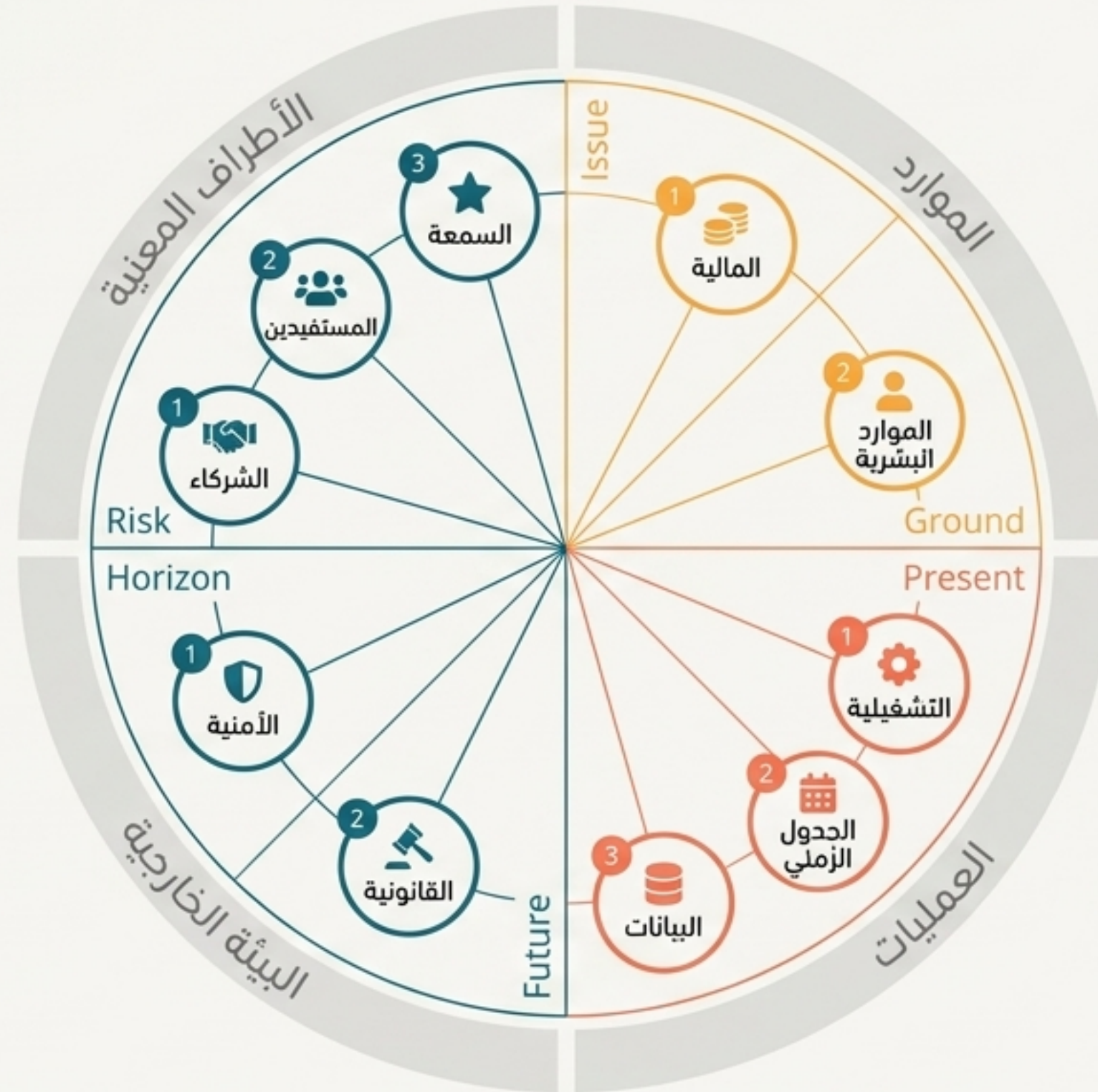
نقطة المشكلة



المورد تأخر بالفعل
ثلاثة أسابيع

اليوم

رادار المشروع: 10 مجالات للمراقبة المستمرة



خلال التنفيذ، لا تراقب الجدول الزمني فقط؛ المخاطر والمشكلات تختبئ في كل زاوية.

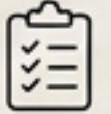
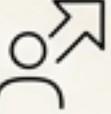
هيكل الخطر: إطار الوقاية



هيكل المشكلة: إطار الحل



مصفوفة التشخيص: مقارنة أدوات التتبع

الخطر (Risk)	المشكلة (Issue)	
الوقاية والاستعداد	المعالجة والحل	التركيز 
الاحتمالية + الأثر	الوصف + الأثر	تقييم الحدث 
إجراءات التخفيف	إجراء تصحيحي + موعد نهائي	خطة العمل 
مراقبة المحفزات	التنفيذ أو التصعيد	الخطوة التالية 

بوابة التصعيد: متى نرفع الراية الحمراء؟

البوابة

تصعيد داخلي
للإدارة العليا أو
تواصل رسمي
مع المانح



يهدد التزاماً تعاقدياً

يؤثر على نتيجة المشروع

يؤخر موعداً نهائياً

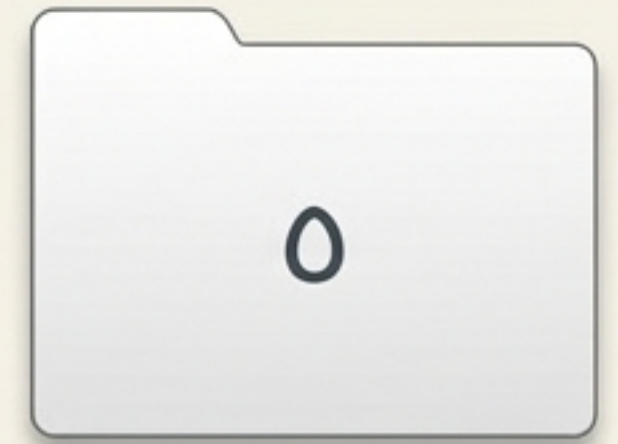
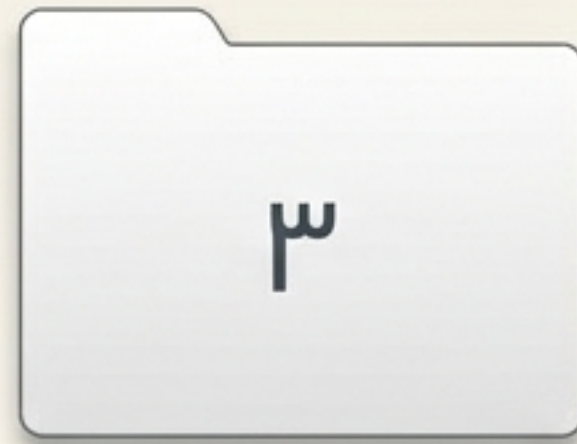
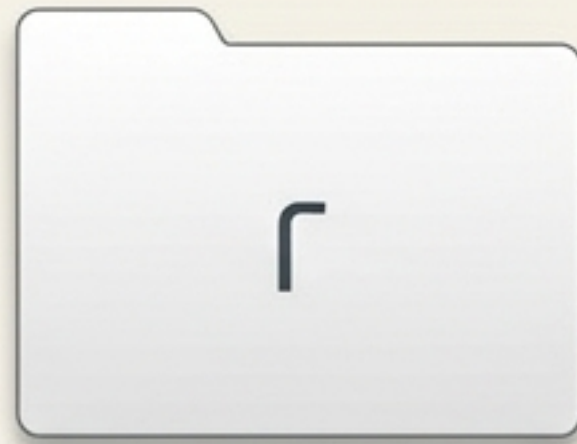
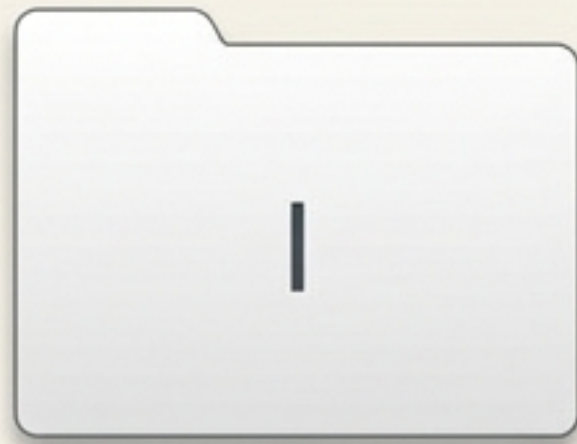
يتجاوز الميزانية المحددة

المشكلات
الأولية

البقاء مع
الإدارة المحلية

مساحة التطبيق: اختبار ردود أفعالك

بناءً على الأطر السابقة، يرجى تحليل السيناريوهات الخمسة القادمة.



هل هذا الموقف Risk أم Issue؟ ✓

ما هو الإجراء الفوري المطلوب؟ ✓

الدليل المرجعي السريع لإدارة التنفيذ

الخطر (Risk)

قد يحدث

المسؤول التخفيف المحفز الأثر الاحتمالية

المشكلة (Issue)

حدث بالفعل

الوصف الأثر الإجراء الموعد المسؤول التصعيد

مجالات المراقبة



قواعد التصعيد

🔒	العقد
🔒	النتيجة
🔒	الموعد
🔒	الميزانية