

قمرة القيادة التنفيذية

دليل بناء وإدارة مؤشرات الأداء للجمعيات الأهلية



المؤشرات المالية ليست مجرد أرقام, بل هي لغة الإنذار المبكر لحماية رسالة الجمعية الأهلية.



مؤشرات تنمية الموارد

التركيز على النمو، عائد الحملات، والاحتفاظ بالمانحين.



مؤشرات الاستدامة

التركيز على البقاء طويل الأمد واستقرار الاحتياطيات.



مؤشرات المخاطر

التركيز على نقاط الضعف وتقليل الاعتماد على مصدر واحد.



مؤشرات الكفاءة التشغيلية

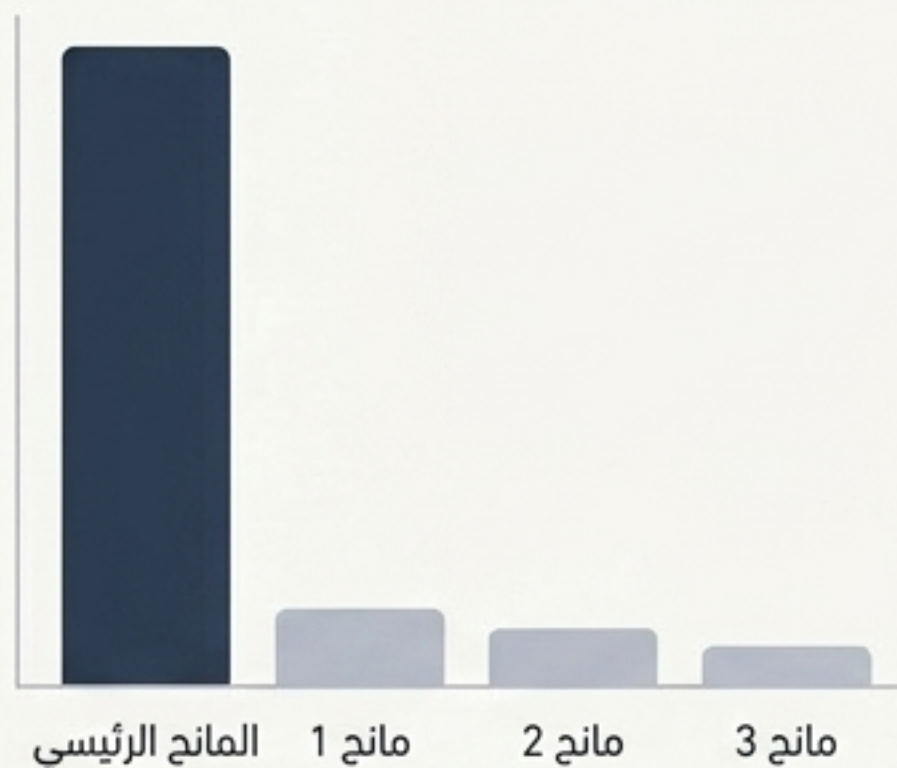
التركيز على الأثر، العمليات الداخلية، وتكلفة المستفيد.

أشهر الاحتياطي النقدي



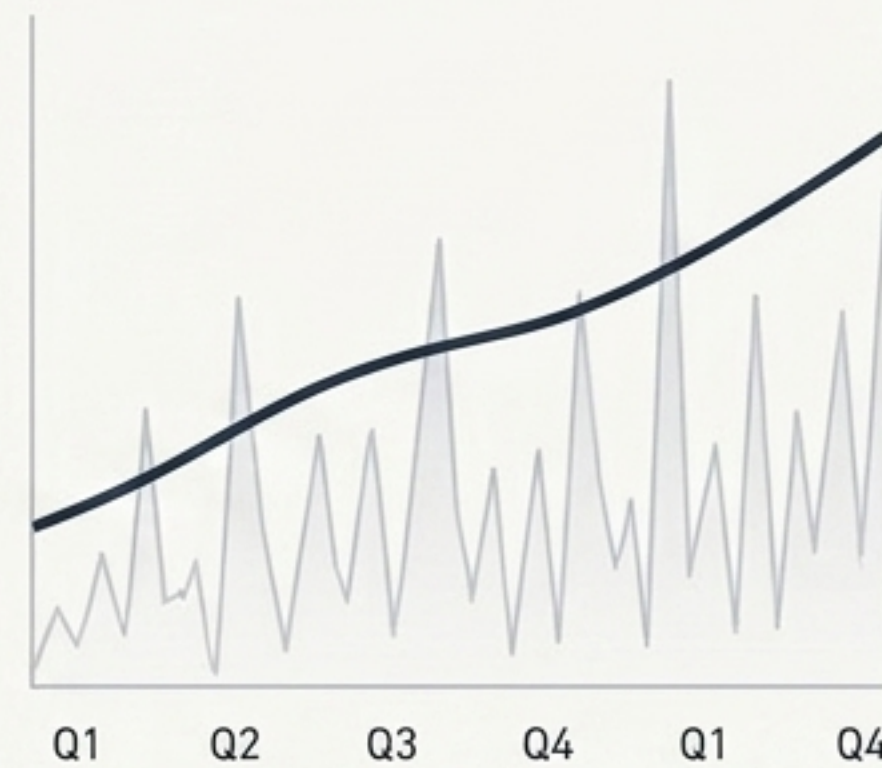
يقيس قدرة الجمعية على الصمود
دون إيرادات جديدة.

نسبة الاعتماد على مانح

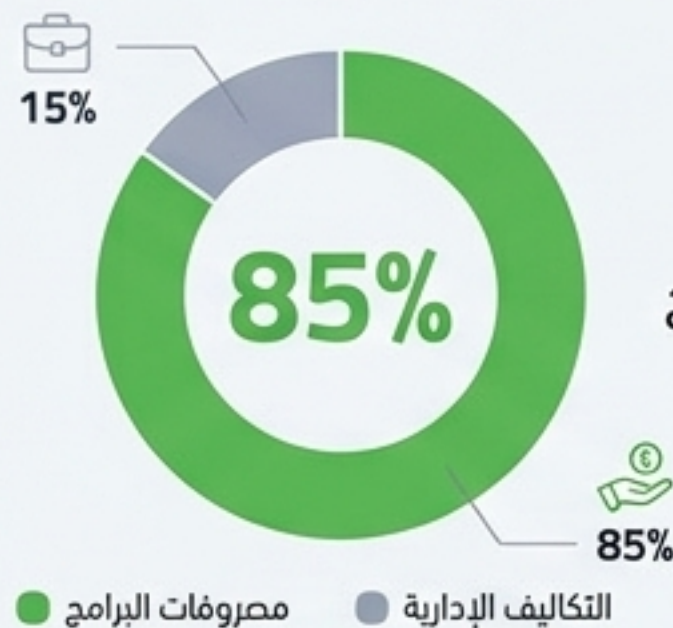


مؤشر خطر يوضح مدى الاعتماد
على مانح أو مصدر واحد.

استقرار الإيرادات



نسبة الإيرادات المتكررة والموثوقة
مقابل الإيرادات المتقلبة.



الكفاءة التشغيلية

نسبة المصروفات الإدارية إلى البرامج

التوازن بين الإنفاق المباشر على المستفيدين والتكاليف الإدارية.



تنمية الموارد

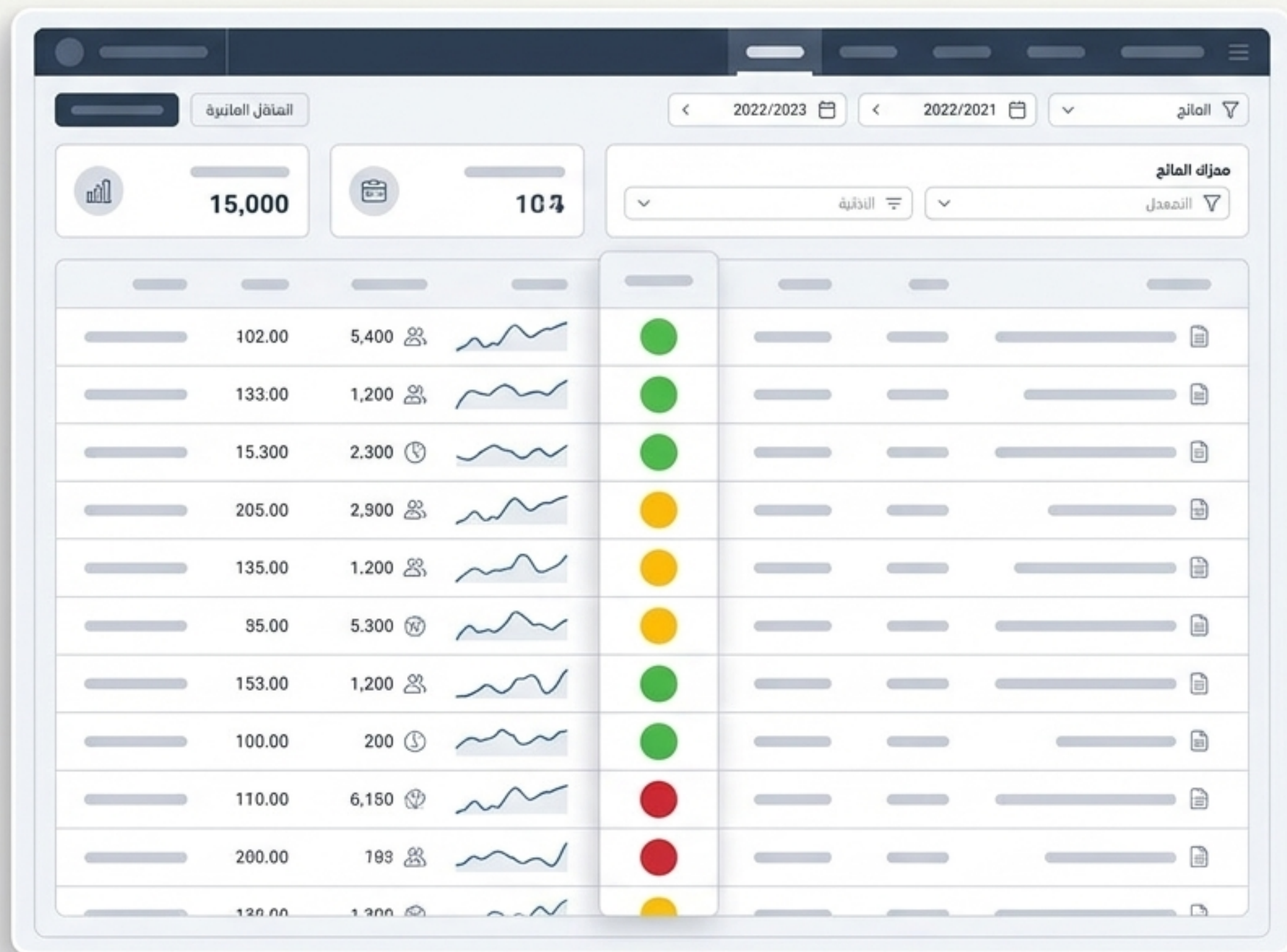
عائد حملات جمع التبرعات

قياس كفاءة استقطاب المتبرعين وقيمة العمر للمتبرع (LTV).



محرك العمليات: جودة البيانات

اكتمال بيانات CRM وسرعة إصدار التقارير كعامل حاسم للكفاءة.



ألوان التنبيه

طبيعي

المؤشر ضمن النطاق المستهدف، الأداء مستقر.

يحتاج متابعة

انحراف طفيف يتطلب تحليل الأسباب ومراقبة الاتجاه.

يحتاج تدخل

خطر داهم يهدد الجمعية يتطلب قراراً تنفيذياً فورياً.



المدير المالي

السيولة وهوامش التشغيل



- نسبة التداول ودقة التدفقات



مدير تنمية الموارد

النمو وعلاقات المانحين



- عائد الحملات ومعدل الاحتفاظ



مجلس الإدارة

الحوكمة والمخاطر الاستراتيجية



- نسبة التمويل متعدد السنوات



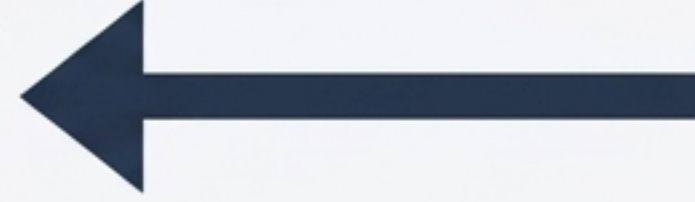
المدير التنفيذي

الاستقرار العام ومواءمة الرسالة



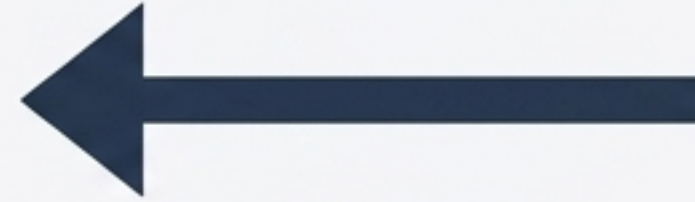
- الاحتياطي التشغيلي

إذا انخفض:
الاحتياطي التشغيلي



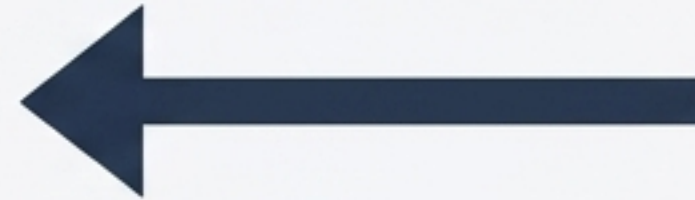
إعادة ترتيب الأولويات وتجميد
النفقات غير الأساسية.

إذا انخفض:
الإيرادات المتكررة

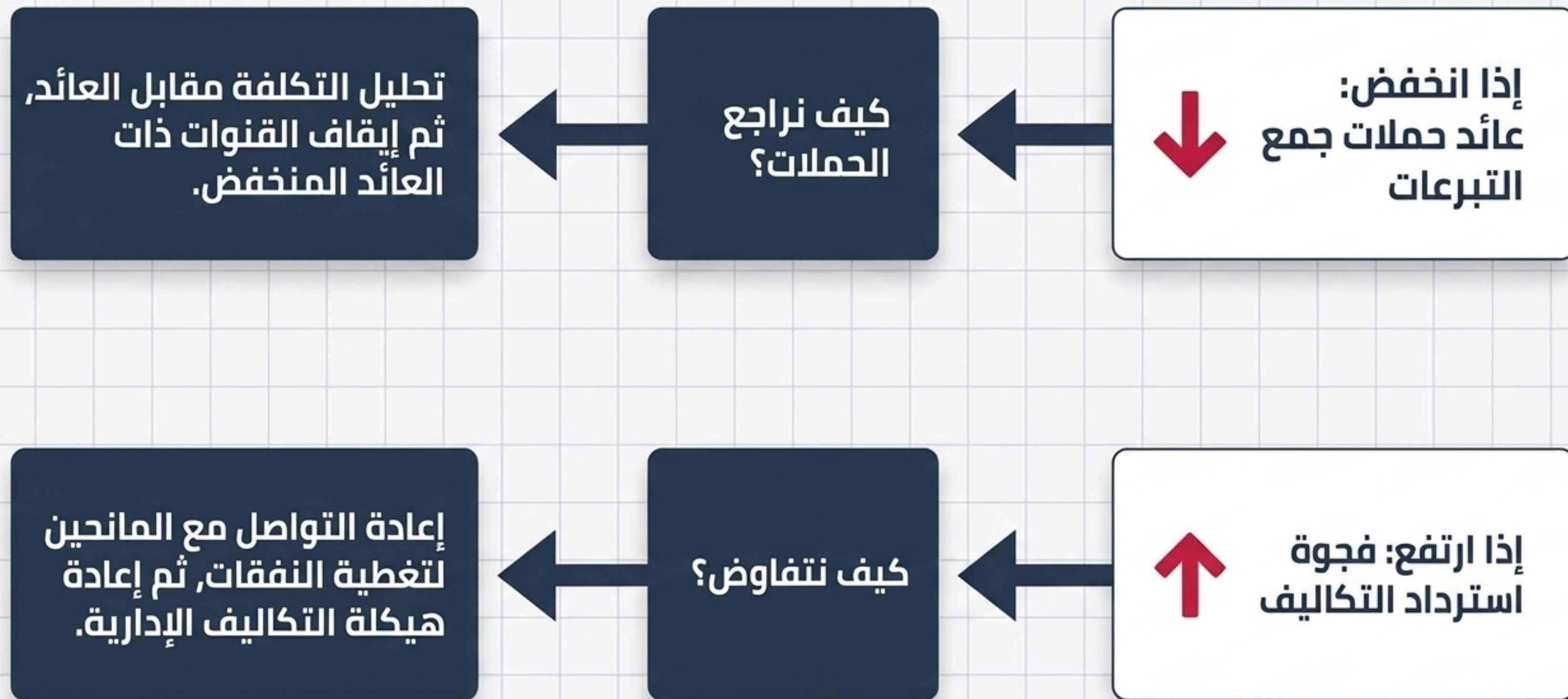


تفعيل حملات الاحتفاظ بالمتبرعين
وتنوع مصادر الدخل.

إذا ارتفع: نسبة
الاعتماد على مانح



إطلاق استراتيجية فورية للبحث عن
مانحين جدد وتوسيع القاعدة.





قاموس مؤشرات الأداء (KPI Profile Card)

اسم المؤشر

الهدف منه / التعريف

الصيغة الحسابية / مصدر البيانات

المسؤول / دورية القياس

التفسير والإجراءات المقترحة

مؤشر بدون قاموس هو مجرد رقم لا يمكن الاعتماد عليه.



تحذير: الجانب المظلم للمؤشرات

ربط المؤشرات بالمكافآت والأهداف بحذر.

التلاعب بالنظام

التركيز على الكم بدلاً من الأثر (مثال:
(مثال: خفض التكلفة على حساب جودة
الخدمة للمستخدم).

الانحراف عن الرسالة

يجب مراعاة عدم تشجيع السلوكيات
التي تضر برسالة الجمعية الأساسية
من أجل تحقيق أرقام مستهدفة.

جمعية النهضة - لوحة القيادة التنفيذية

المصروفات

المبيعات

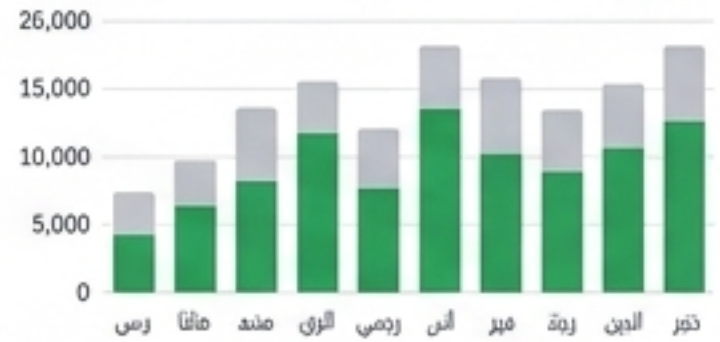
جمعية النهضة

↑ 22% رس

الإيرادات

2,500,000 ر.س

↑ عودر المنيان



↓ 31% رس

المصروفات

1,800,000 ر.س

↓ عودر المنيان



الاحتياطي النقدي

4,000,000 ر.س



الاحتياطي النقدي

الإيرادات

2,500,000 ر.س



الاحتياطي

4,000,000 ر.س



الحجم المنح

1.7

القدي



عائد الحملات

15%

ر.س



المصروفات

20%

ر.س



حجم اللقب

60

ر.س

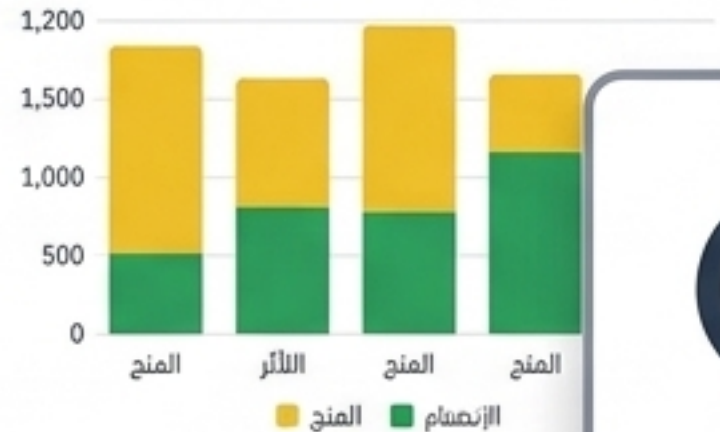


↑ 25% رس

حجم المنح

1,200,000 ر.س

حجم المنح



↑ 31% رس

عائد الحملات

15%

عائد الحملات



مدد المنح علي

اسم	الأدمني	الإيرادات
اسم الإيرادات	%8	2,500,000 ر.س
المصروفات	%3	2,500,000 ر.س
المصروفات	%4	1,800,000 ر.س
المصروفات	%5	1,800,000 ر.س
المسؤول	%8	1,800,000 ر.س
التفسير	%3	1,800,000 ر.س
الاحتياطي النقدي	%3	1,800,000 ر.س
جمعية النهضة	%4	1,800,000 ر.س



أمامك لوحة القيادة لجمعية النهضة.
كيف تقرأ هذه الأرقام؟

جمعية النهضة - لوحة القيادة التنفيذية

أين الخطر؟

مؤشرات تركيز المنح والاعتماد على مصدر واحد.

هل الجمعية مستقرة؟

مقارنة الإيرادات بالمصروفات وحالة السيولة.

المصروفات
1,800,000 ر.س



الاحتياطي النقدي
4,000,000 ر.س



حجم المنح
1,200,000 ر.س



عائد الحملات
15%



ماذا يجب أن يوصي مجلس الإدارة؟

تغيير سياسات الدخل غير المقيّد.

ماذا يجب أن يفعل المدير التنفيذي؟

تجميد النفقات التشغيلية وتنويع الحملات.

بناء قمرية القيادة الخاصة بك

